



## INFORMĀCIJA KLIENTIEM

A/s "LJMC" Klīniski diagnostiskā laboratorija darbojas saskaņā ar standarta LVS EN ISO 15189:2013 "Medicīnas laboratorijas. Īpašās prasības kvalitātei un kompetencei" nosacījumiem.

### Laboratorijas darba apjoms

Laboratorija veic cilvēka bioloģisko materiālu klīniskos, hematoloģiskos, klīniskās ķīmijas, imūnhematoloģiskos, koaguloloģijas izmeklējumus.

Izmeklējumus atbilstoši aktuālajiem metožu sarakstiem veic a/s "LJMC" Centrālā un Vecmīlgrāvja stacionāra pacientiem, Vecmīlgrāvja PVAC pacientiem, SAVAC pacientiem, pacientiem saskaņā ar līgumiem, kas par laboratorijas izmeklējumu veikšanu noslēgti starp a/s "LJMC" un pasūtītāju, kā arī jebkurai personai, kura vēlas veikt izmeklējumus a/s LJMC klīniski diagnostiskajā laboratorijā, ar vai bez ārsta nosūtījuma (maksas pakalpojums).

Izmeklējumiem, kurus nozīmējis pasūtītājs, bet a/s LJMC laboratorijā neveic, tiek nodrošināta izpilde citās akreditētās medicīnas laboratorijās, pamatojoties uz savstarpējiem līgumiem, par ko informē pasūtītāju.

Asins saderības testus veic laboratorijas ārsts atbilstoši pasūtījumam.

### Laboratorijas darba laiks

Laboratorija izmeklējumus pilnā apjomā veic 5 dienas nedēļā no plkst.8:00 līdz 18:00.

### Laboratorisko izmeklējumu pieprasījuma aizpildīšana

Nosūtot izmeklējamo materiālu uz Laboratoriju, tam pievieno speciālu izmeklējumu pieprasījuma veidlapu, kurā atbilstošās ailēs norāda šādu informāciju:

1. Pacienta identifikācija - uzvārds, vārds – (salasāmi), personas kods, dzimums, adrese vai stacionāra nodaļa, kurā pacients atrodas;
2. Diagnozes kods un klīniski būtiska informācija par pacientu un pieprasījumu izmeklēšanas izpildei un rezultātu interpretācijai;
3. Izmeklējumu nozīmētāja identifikācija - ārsta vārds, uzvārds kopā ar pārskata nosūtīšanas adresi un kontakta informācijas detaļām, ko apliecina iestādes zīmogs, ārsta paraksts;
4. Maksātājs: valsts -teritorijas kods, apdrošinātājs - apdrošināšanas iestāde, polises Nr., tās derīguma termiņš vai pievienota informācija no apmaksas termināla, pacients pats- a/s LJMC kasē apmaksātā summa un čeka Nr.;
5. Pieprasījuma izrakstīšanas datums;
6. Pieprasītie izmeklējumi;
7. Primārā parauga veids, tā savākšanas (asiņu ņemšanas) datums, kur būtiski, arī laiks;
8. Asins ņēmēja paraksts;
9. Asins grupa, noteikta pacienta klātbūtnē (ja pieprasa noteikt Rh piederību, asins grupu), ārsta paraksts.

Ja ārsts uzskata par nepieciešamu, pieprasījuma veidlapā var iekļaut papildus informāciju, kas var būt noderīga izmeklēšanas izpildei un rezultātu interpretācijai, piemēram, par pacienta hroniskām vai lipīgām slimībām, lietojamiem medikamentiem vai kontraceptīviem līdzekļiem, un citu klīniski būtiskus datus.

Laboratorija pieprasījuma veidlapā dokumentē paraugu saņemšanas datumu, laiku un atbilstību pasūtīto testu metožu prasībām.

Ja izmeklējumu rezultātus nepieciešams saņemt steidzami, tad izmeklējumu pieprasījuma veidlapā blakus konkrētā izmeklējuma apzīmējumam vai pie atzīmes CITO! uz nosūtījuma veidlapas, ja steidzami nepieciešami visu izmeklējumu rezultāti, norāda CITO! Telefonisku izmeklējumu veikšanas pieteikumu apstiprina ar rakstisku izmeklējumu pieprasījumu.

### **Pacientu pieņemšana**

Laboratorijā pieņem pacientus ar nosūtījumu uz šādiem izmeklējumiem: glikoze kapilārās asinīs, glikozes tolerances tests. Laboratorijā pacientiem noņem kapilārās asinis (no pirksta). Pacientus izmeklējumiem uz glikozi pieņem no plkst. 8.00 līdz plkst. 17.00; uz glikozes tolerances testu līdz plkst. 11.00, vai ārsta norādījuma. Laboratorijas darbinieks, kurš pieņem pacientus, noskaidro vai pacients ir ievērojis speciālos nosacījumus (jābūt tukšā dūšā, nelietot specifiskos medikamentus).

### **Paraugu pieņemšana**

Materiālu paraugus no a/s LJMC struktūrvienību un ārstniecības iestāžu kurjeriem, kā arī pacientiem, laborants pieņem un izmeklēšanas rezultātus izsniedz (ja nepieciešams) Laboratorijas telpā Nr. 213/20A caur lodziņu. Kopā ar izmeklējamo materiālu jābūt pieprasījumam, kurā norādīti veicamie izmeklējumi, aizpildīta informācijas daļa par personu, kuras izmeklējamo materiālu nosūta uz Laboratoriju un nosūtītāju.

Paraugus izmeklējumiem uz Laboratoriju nosūta paņemtus:

- atbilstošā vakuuma sistēmas stobrā - asinis;
- slēgtā vienreizējās lietošanas trauciņā - urīnu, fēces, krēpas vai citu bioloģisko šķīdumu;
- konteinerā ievietotu priekšmetstikliņu – ginekoloģiskās iztriepes.

Uz vakuuma sistēmas stobra vai cita trauka, kurā ievietots izmeklējamais materiāls, jābūt uzrakstītam pacienta vārdam, uzvārdam vai citam pacienta identifikācijas apzīmējumam (šifram) atbilstoši informācijai uz pieprasījuma, kas ļauj identificēt izmeklējamā materiāla un pieprasījuma atbilstību.

Pieņemot paraugus reģistrators (laborants) novērtē to atbilstību nozīmētajiem izmeklējumiem (daudzums, kvalitāte, laika periods kopš parauga noņemšanas/savākšanas), paraugu marķējumu un identifikācijas sakrītību uz parauga un nosūtījumā. Ja Laboratorijā ir nogādāts nemarkēts vai nepareizi nemarkēts paraugs, nepietiekami paņemts izmeklējamais materiāls, tas ir nepareizi uzglabāts, izmainīts (hemolizēts, sasaldēts, u.c.), tad izmeklēšanu atsaka. To pasūtītājam paziņo telefoniski, ja iespējams, vai norāda izmeklēšanas pārskatā.

Bioloģisko materiālu paraugus Laboratorijā izmanto tikai izmeklējumu veikšanai. Pēc pasūtīto testu veikšanas pacienta paraugus uzglabā tik ilgi, cik iespējams tajos veikt atkārtotus vai papildus izmeklējumus.

Laboratorijā izmeklējumu pieprasījumus stacionāra pacientiem saglabā 3 mēnešus, ambulatorajiem pacientiem – 3 gadus, izmeklējamā materiāla reģistrācijas dokumentāciju (papīra vai elektroniskā formā 5 gadus), pasargājot no bojāšanās un nepiederošu personu piekļuves.

### **Izmeklējumu izpildes laiks**

Izmeklēšanas sfēra/ nosakāmais rādītājs	Rutīnas izmeklējumi	Steidzami / CITO!
<b>KLĪNISKĀ ĶĪMIJA</b>		
Analizators Cobas Integra 400 plus		
Alanina Aminotransferāze ( ALAT)	Darba dienas laikā	2 stundu laikā
Aspartātaminotransferāze ( ASAT )	/ 6-10 stundas no	*****

Kreatīnkināze ( CK )	parauga saņemšanas Laboratorijā /	
Sārmainā fosfotāze		
Gamma glutamīltransferāze ( GGT )		
Laktātdehidrogenāze ( LDH )		
Alfa amilāze	Darba dienas laikā / 6-10 stundas no parauga saņemšanas Laboratorijā /	2 stundu laikā *****
Lipāze		
Kopējais olbaltums		
Albumīns		
C- reaktīvais olbaltums ( CRO )		
Antistreptolizīns O ( ASLO )		
Reimatoīdais faktors ( RF )		
Imūnglobulīns A		
Imūnglobulīns G		
Imūnglobulīns M		
Kopējais bilirubīns		
Kreatinīns		
Urīnviela ( UREA )		
Urīnskābe		
Holesterīns		
ABL holesterīns		
ZBL holesterīns		
Triglicerīdi		
Kalcijs		
Fosfors		
Magnijs		
Dzelzs		
Kālijs		
Nātrijs		
Hlors		
Ferritīns		
Glikoze		
Glikohemoglobīns ( HbA1c )		
Etanols *	2 stundu laikā *****	
Amfetamīns *		
Barbiturāti *		
Kokaīns *		
Benzodiazepīni*		
Metadons*		
Opiāti *		
Phenciklidīns *		
Kanabinoīdi *		
Analizators Cobas e 601		
Tireotropais hormons ( TTH )	Darba dienas laikā / 6-10 stundas no parauga saņemšanas	2 stundu laikā *****
Brīvais tiroksīns ( FT4 )		
Brīvais trijodtironīns ( FT3 )		

Prolaktīns ( PRL )	Laboratorijā /	
Luteinizētājhormons ( LH )		
Folikultropais hormons ( FSH )	Darba dienas laikā / 6-10 stundas no parauga saņemšanas Laboratorijā /	2 stundu laikā *****
Estradiols		
Progesterons ( Pg )		
Testosterons		
Kortizols		
Horiogonadotropīns ( HCG )		
Kopējais IgE		
Prostata specifiskais antigēns ( PSA )		
Brīvais prostata specifiskais antigēns ( FPSA )		
Karcinoembrionālais antigēns ( CEA )		
CA 15-3 II		
CA 125 II		
CA 19-9		
Parathormons ( PTH )		
Kopējais D vitamīns		
Vitamīns B12		
C -peptīds		
Anti HAV IgM		
Anti HCV		
Anti HIV 1/2 *		
HBsAg		
<b>Analizators Alegria</b>		
Antinukleārās antivielas ( ANA )	1-2 darba dienas ****	4 stundu laikā *****
Ekstraktablās antivielas ( ENA )		
Anti-dsDNA skrīnings		
Antivielas pret tireoglobulīnu ( Anti TG )		
Antivielas pret peroksidāzi ( Anti TPO )		
Anti- PR3 ( cANCA )		
Anti -MPO(pANCA )		
Anti CCP ( augsti jutīgs )		
Anti Epstein-Barr vīrusa ( VCA ) IgG		
Anti Epstein-Barr vīrusa ( VCA ) IgM		
Anti Herpes simplex 1/2 IgG		
Anti Herpes simplex 1/2 IgM Abs		
Anti Borrelia burgdorfi IgG		
Anti Borrelia burgdorfi IgM		
Anti-Helicobacter pylori IgA		
Anti-Helicobacter pylori IgG		
<b>KOAGULOĢIJA</b>		
<b>Analizators Sysmex 600</b>		
Protrombīns, INR	Darba dienas laikā	2 stundu laikā *****
Fibrinogēns		
Aktīvetais parciālais tromboplastīna laiks (		

APTL )		
Analizators SelexOn		
D-dimēri	Darba dienas laikā	2 stundu laikā *****
HEMATOLOĢIJA		
Sysmex XN 1000		
Asins aina ar Sysmex XN 1000	Darba dienas laikā	2 stundu laikā *****
Roller 20		
Eritrocītu grimšanas ātrums	Darba dienas laikā	2 stundu laikā *****
IMŪNHEMATOLOĢIJA		
Asins grupa ABO sistēmā un Rh (D)	1-2 darba diena**	6 stundu laikā *****
Antieritrocitāro antivielu skrīnings	O,C,P <sub>ie</sub> ***	6 stundu laikā ***** O,C,P <sub>ie</sub>
KLĪNISKĀS ANALĪZES		
Urīna izmeklēšana ar teststrēmeli ar analizatoru COBAS U 411	Darba dienas laikā	2 stundu laikā *****
Urīna sediments, mikroskopija		
Koprogramma		
Slēptās asinis fēcēs		
IgM antilipoidālās antivielas (RPR)		4 stundu laikā *****

\* Jūrnieru komisijas klientiem

\*\* Izmeklējumi tiek veikti sērijā 1 reizi dienā

\*\*\* Izmeklējumi tiek veikti sērijā 3 reizes nedēļā

\*\*\*\* Izmeklējumi tiek veikti sērijās

\*\*\*\*\* Izmeklējumi tiek veikti norādītajā laikā no parauga vai papildus pasūtījuma saņemšanas laboratorijā vai pēc vienošanās ar pasūtītāju

### Izmeklējumu rezultātu izsniegšana

Izmeklējumu rezultātus izsniedz pasūtītājam vai to pārstāvošām pilnvarotām personām minētajos termiņos, izņemot gadījumus, kad tas nav iespējams tehnisku iemeslu dēļ (bojāta aparātūra, vienlaicīgi vairākās darba vietās vairāki CITO izmeklējumi, nepieciešama ārpuskārtas metodes kalibrācija, u.c. ), par ko informē pasūtītāju.

Izmeklējumu rezultātus izsniedz rakstiski kā izmeklēšanas rezultātu pārskatus, kas noformēti uz atbilstošas veidlapas.

Telefoniski izmeklējumu rezultātus Laboratorijas darbinieki ziņo:

- pēc speciāla rezultātu pieprasījuma;
- konstatējot izmeklēšanas rezultātos kritiskas vērtības, kas var liecināt par pacienta dzīvību apdraudošu situāciju.

### Rezultātu uzglabāšana

Izmeklējumu rezultātu pārskatus Laboratorijā neuzglabā. Izmeklējumu rezultāti tiek uzglabāti elektroniski LIS un pieejami pēc pieprasījuma.

### Informācijas apmaiņa

Laboratorija darbinieki personiski un telefoniski konsultē medicīnisko personālu un pacientus par pacientu sagatavošanu izmeklējumiem, paraugu ņemšanu, uzglabāšanu un transportēšanu. Laboratorijas ārsts sniedz informāciju ārstējošam ārstam vai atsevišķos gadījumos arī

pacientam par rezultātus ietekmējošiem faktoriem, vēlamiem papildus vai atkārtotiem izmeklējumiem.

Pasūtītājam ir tiesības apmeklēt Laboratoriju, iepazīties ar izmeklēšanas procesu un rezultātu iegūšanu. Apmeklēt Laboratoriju pasūtītājs var pēc iepriekšējas vienošanās ar Laboratorijas vadītāju, paskaidrojot vizītes mērķi un iemeslu.

Gan ārstniecības personālam, gan pacientiem ir tiesības izteikt savu vērtējumu par Laboratorijas darbu, izmeklējumu rezultātu ticamību, apkalpošanas kvalitāti, ierosinājumus darba vai sadarbības uzlabošanai.

Sūdzības vai priekšlikumus pieņem rakstiskā un mutiskā veidā darbinieki vai personīgi Laboratorijas vecākais ārsts. Saņemtās sūdzības un ierosinājumus izskata pēc iespējas ātri, bet ne vēlāk kā 10 darba dienu laikā no saņemšanas brīža. Ja nepieciešams, izskatīšanu veic ieinteresētās personas klātbūtnē. Ja tas nav iespējams, ieinteresēto personu rakstiski informē par veikto izskatīšanu.

2021. gada „2.” jūnijā